

	POLITICA DE LA CALIDAD Seguimiento y Medición	Código: SEG-PO-01
		Versión: 1.0
		Fecha: ABRIL 2018
		Página: 1 de 1

Eurociencia Costa Rica S.A., empresa con una amplia trayectoria en la industria médica, nos comprometemos a:

- Garantizar la funcionalidad de los equipos que comercializamos mediante un servicio de postventa que incluye mantenimiento, reparación, capacitación, e integración de sistemas médicos. Utilizando tecnologías de punta, innovando permanentemente y con el aporte de nuestro personal altamente especializado.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, los determinados por la organización, los estándares internacionales de calidad de las casas comerciales que representamos y los requisitos legales que regulan nuestra actividad.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y asociados dentro de un marco ético y socialmente responsable.

Nuestra política se enmarca dentro de los siguientes objetivos generales:

- Eficientizar el modelo de gestión de calidad y garantizar la mejora continua de los procesos
- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes mediante un sistema de gestión confiables
- Gestionar el cambio a través de sistemas permanentes que capitalicen el conocimiento, fortalezcan la cultura y doten de un adecuado recurso humano a la organización

Nuestra política es aceptada, comunicada, implementada y mantenida por todos nuestros colaboradores y está a disposición del público y demás partes interesadas.